



GRAVITALIA

Legal & Compliance Department

SELECT LANGUAGE / CHOISIR LA LANGUE

Français

English

Official legal documentation.
The French version is the sole legally binding version.
Translations are provided strictly as informational context.

Note officielle : La version française est la seule version légalement contraignante. Les traductions sont fournies uniquement à titre indicatif.

Mise à jour : 12 avril 2026

Politique de confidentialité

Introduction

La présente Politique de Confidentialité complète les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et a pour objet d'informer l'Utilisateur des modalités de collecte, de traitement et de protection de ses données personnelles.

Gravitalia repose sur un paradigme de « protection des données dès la conception » (*Privacy by Design*) au sens de l'article 25 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD). Cette protection est matérialisée par une architecture technique fondée sur le chiffrement de bout en bout systématique, des protocoles de communication pair-à-pair (P2P) et une stricte minimisation des données conformément à l'article 5 du RGPD.

Responsable du traitement et Contact

Le responsable du traitement est l'Éditeur du Service, tel qu'identifié dans les Mentions Légales des CGU, au sens de l'article 4(7) du RGPD.

En l'absence de personne morale constituée, le responsable du traitement agit en tant qu'entité de fait assurant l'édition et l'exploitation du Service.

Pour toute question ou pour l'exercice de vos droits : support@gravitalia.com

Conformément à l'article 37 du RGPD, l'Éditeur n'a pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), les traitements mis en œuvre ne répondant pas aux critères de désignation obligatoire.

Bases juridiques et Données collectées

3.1 Bases juridiques

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements reposent sur :

- l'exécution du contrat (article 6(1)(b)) : fourniture du Service conformément aux CGU ;
- l'intérêt légitime (article 6(1)(f)) : sécurité, prévention des abus et maintien de l'intégrité des infrastructures ;
- le respect d'une obligation légale (article 6(1)(c)) ;
- le consentement de l'Utilisateur lorsque requis (article 6(1)(a)).

3.2 Mise en balance de l'intérêt légitime

L'intérêt légitime invoqué repose sur la nécessité d'assurer la sécurité du Service et de prévenir les usages abusifs. Ces traitements sont proportionnés dès lors qu'ils se limitent strictement aux données techniques nécessaires, n'impliquent aucune analyse de contenu, et respectent les droits et libertés fondamentaux des Utilisateurs.

En s'inscrivant, l'Utilisateur déclare avoir au moins 16 ans, ou avoir plus de 13 ans et un accord parental, conformément à l'article 8 du RGPD.

3.3 Données de compte et métadonnées

Pour permettre l'utilisation du Service, l'Éditeur traite les données suivantes :

- adresse de courrier électronique (obligatoire, utilisée comme identifiant),
- pseudonyme (susceptible d'inclure nom et prénom),
- clés publiques.

Afin d'assurer le fonctionnement et la sécurité du Service, des données techniques sont collectées automatiquement :

- adresse IP,
- horodatages des connexions,
- informations techniques du terminal (User-Agent).

Ces données sont strictement limitées à ce qui est nécessaire au fonctionnement du Service, conformément au principe de minimisation (article 5(1)(c) RGPD).

3.4 Sanctuarisation des contenus

L'Éditeur garantit l'absence d'accès aux contenus des communications.

Les messages et fichiers sont chiffrés de bout en bout avant leur émission. Les clés privées sont stockées exclusivement sur les terminaux des Utilisateurs.

Par conséquent, l'Éditeur n'est techniquement pas en mesure :

- de lire les messages,
- d'analyser les contenus,
- ni de les transmettre en clair à des tiers.

Cette impossibilité technique constitue une mesure de protection des données dès la conception au sens de l'article 25 du RGPD.

Architecture technique et sous-traitance

4.1 Flux réseau et relais

Le Service privilégie les communications directes entre terminaux (P2P).

En cas de contraintes réseau (NAT, pare-feu...), un serveur de relais de type TURN peut être utilisé. Dans cette hypothèse :

- l'Éditeur assure uniquement le transit technique des flux,
- les données transitent exclusivement sous forme chiffrée,
- aucun accès au contenu n'est possible.

Aucun contenu exploitable en clair n'est stocké sur les serveurs du Service. Les flux éventuellement relayés le sont de manière strictement temporaire pour les seuls besoins techniques de la communication.

4.2 Opérateurs d'infrastructure

Le Service repose sur les prestataires suivants :

- OVH SAS (hébergement),
- Cloudflare, Inc. (sécurité réseau et distribution).

Ces entités agissent en qualité de sous-traitants au sens de l'article 4(8) du RGPD. Le recours à ces prestataires est encadré par des contrats conformes à l'article 28 du RGPD.

4.3 Rôle spécifique de Cloudflare

Cloudflare, Inc. agit en qualité de proxy inverse, de réseau de distribution de contenu (CDN) et de service de protection contre les attaques par déni de service (DDoS).

À ce titre, Cloudflare est susceptible de traiter certaines métadonnées de connexion, notamment :

- adresse IP,
- requêtes HTTP,
- en-têtes réseau,
- User-Agent,
- horodatages.

Cloudflare n'a pas accès aux contenus des communications ni aux clés privées.

Transferts internationaux et partage

5.1 Transferts hors Union européenne

L'utilisation de certains sous-traitants peut entraîner des transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen, notamment vers les États-Unis ou vers le pays de localisation de l'Utilisateur dans le cadre des mécanismes d'edge computing.

Ces transferts sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne (article 46 RGPD), complétées, le cas échéant, par des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires conformément à l'arrêt *Schrems II* de la Cour de justice de l'Union européenne.

En raison du chiffrement de bout en bout, les données transférées ne sont pas intelligibles pour les sous-traitants.

5.2 Absence de commercialisation des données

L'Éditeur ne vend, ne loue, ni ne cède les données personnelles des Utilisateurs.

5.3 Divulgations légales

Les données peuvent être communiquées uniquement :

- en cas d'obligation légale,
- sur réquisition judiciaire,
- pour prévenir un dommage grave et imminent.

Cookies et absence de traceurs

Le Service n'utilise pas de traceurs publicitaires, ni de mécanismes de profilage ou de fingerprinting.

Des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Service peuvent être utilisés, notamment pour :

- stocker un jeton de session temporaire,
- gérer un *refresh token*,
- mémoriser la langue de l'interface,
- identifier le serveur de rattachement.

Ces cookies sont indispensables à la fourniture du Service et ne nécessitent pas le consentement de l'Utilisateur au sens de la réglementation applicable.

Toutefois, des cookies ou mécanismes techniques peuvent être déposés par le sous-traitant Cloudflare dans le cadre de ses fonctions de sécurité et de distribution réseau.

Droits de l'Utilisateur

7.1 Droits issus du RGPD

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, l'Utilisateur dispose :

- du droit d'accès (article 15),
- du droit de rectification (article 16),
- du droit à l'effacement (article 17),
- du droit à la limitation du traitement (article 18),
- du droit à la portabilité (article 20),
- du droit d'opposition (article 21).

7.2 Modalités d'exercice des droits

Les droits peuvent être exercés en adressant une demande à : support@gravitalia.com

La demande doit être formulée de manière précise et pourra faire l'objet d'une vérification d'identité, soit par la production d'un justificatif, soit par un faisceau d'indices précis et concordants.

L'Éditeur s'engage à répondre dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de trente (30) jours supplémentaires en cas de complexité ou de volume élevé, sous réserve d'en informer l'Utilisateur.

7.3 Limites techniques

L'Utilisateur est informé que :

- l'Éditeur ne peut agir que sur les données qu'il détient (données de compte et métadonnées),
- les contenus des communications restent sous le contrôle exclusif de l'Utilisateur.

7.4 Droit de réclamation

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (article 77 RGPD).

Durée de conservation et sécurité

8.1 Durée de conservation

- données de compte : conservées jusqu'à suppression du compte ou deux (2) ans en cas d'inactivité,
- logs techniques (incluant IP) : conservés pour une durée maximale de 180 jours.

La durée de deux (2) ans en cas d'inactivité est justifiée par la nature décentralisée du Service, qui ne permet pas d'établir avec certitude l'activité effective de l'Utilisateur en dehors des connexions directes à la plateforme.

L'inactivité est déduite par la date de la dernière connexion.

8.2 Sécurité

Conformément à l'article 32 du RGPD, l'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, incluant :

- chiffrement fort (AES-256),
- gestion locale des clés privées.

8.3 Gestion des violations de données

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des Utilisateurs, l'Éditeur s'engage à notifier l'autorité compétente et, le cas échéant, les Utilisateurs concernés, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD.

Modifications et droit applicable

L'Éditeur se réserve le droit de modifier la présente politique.

Conformément aux CGU, toute modification substantielle fera l'objet d'une information préalable d'au moins quinze (15) jours avant son entrée en vigueur.

La présente Politique est soumise au droit français. Tout litige relève des juridictions françaises compétentes.

Official Notice: The French version is the sole legally binding version. Translations are provided “as is” for informational purposes only.

Last updated: April 12, 2026

Privacy policy

Introduction

This Privacy Policy supplements the General Terms of Use (GTU) and aims to inform the User of the methods for collecting, processing, and protecting their personal data.

Gravitalia is based on a "Privacy by Design" paradigm within the meaning of Article 25 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR). This protection is implemented through a technical architecture based on systematic end-to-end encryption, peer-to-peer (P2P) communication protocols, and strict data minimization in accordance with Article 5 of the GDPR.

Data Controller and Contact

The Data Controller is the Publisher of the Service, as identified in the Legal Notices of the GTU, within the meaning of Article 4(7) of the GDPR.

In the absence of a formal legal entity, the Data Controller acts as a de facto entity ensuring the publishing and operation of the Service.

For any questions or to exercise your rights: support@gravitalia.com

In accordance with Article 37 of the GDPR, the Publisher has not designated a Data Protection Officer (DPO), as the processing activities implemented do not meet the criteria for mandatory designation.

Legal Basis and Collected Data

3.1 Legal Basis

In accordance with Article 6 of the GDPR, processing is based on:

- performance of a contract (Article 6(1)(b)): provision of the Service in accordance with the GTU;
- legitimate interest (Article 6(1)(f)): security, prevention of abuse, and maintenance of infrastructure integrity;
- compliance with a legal obligation (Article 6(1)(c));
- the User’s consent when required (Article 6(1)(a)).

3.2 Balancing of Legitimate Interest

The invoked legitimate interest is based on the necessity to ensure the security of the Service and to prevent abusive use. These processing activities are proportionate as they are strictly limited to the necessary technical data, involve no content analysis, and respect the fundamental rights and freedoms of the Users.

By registering, the User declares that they are at least 16 years old, or over 13 years old with parental consent, in accordance with Article 8 of the GDPR.

3.3 Account Data and Metadata

To enable the use of the Service, the Publisher processes the following data:

- email address (mandatory, used as an identifier),
- pseudonym (which may include first and last name),
- public keys.

In order to ensure the functioning and security of the Service, technical data is collected automatically:

- IP address,
- connection timestamps,
- technical information of the terminal (User-Agent).

This data is strictly limited to what is necessary for the operation of the Service, in accordance with the principle of data minimization (Article 5(1)(c) GDPR).

3.4 Sanctity of Content

The Publisher guarantees the absence of access to the content of communications.

Messages and files are encrypted end-to-end prior to transmission. Private keys are stored exclusively on the Users' terminals.

Consequently, the Publisher is technically unable:

- to read messages,
- to analyze content,
- or to transmit them in clear text to third parties.

This technical impossibility constitutes a "privacy by design" protection measure within the meaning of Article 25 of the GDPR.

Technical Architecture and Sub-processing

4.1 Network Flows and Relays

The Service prioritizes direct communications between terminals (P2P).

In the event of network constraints (NAT, firewall...), a TURN-type relay server may be used. In this scenario:

- the Publisher only ensures the technical transit of flows,
- data transits exclusively in encrypted form,
- no access to the content is possible.

No content exploitable in clear text is stored on the Service's servers. Any relayed flows are strictly temporary for the sole technical requirements of the communication.

4.2 Infrastructure Operators

The Service relies on the following providers:

- OVH SAS (hosting),
- Cloudflare, Inc. (network security and distribution).

These entities act as Data Processors within the meaning of Article 4(8) of the GDPR. The use of these providers is governed by contracts compliant with Article 28 of the GDPR.

4.3 Specific Role of Cloudflare

Cloudflare, Inc. acts as a reverse proxy, content delivery network (CDN), and Distributed Denial of Service (DDoS) protection service.

In this capacity, Cloudflare may process certain connection metadata, including:

- IP address,
- HTTP requests,
- network headers,
- User-Agent,
- timestamps.

Cloudflare has no access to the content of communications or to private keys.

International Transfers and Sharing

5.1 Transfers Outside the European Union

The use of certain sub-processors may result in data transfers outside the European Economic Area, notably to the United States or to the country where the User is located as part of edge computing mechanisms.

These transfers are governed by Standard Contractual Clauses adopted by the European Commission (Article 46 GDPR), supplemented, where applicable, by additional technical and organizational measures in accordance with the *Schrems II* ruling of the Court of Justice of the European Union.

Due to end-to-end encryption, the transferred data is not intelligible to sub-processors.

5.2 No Commercialization of Data

The Publisher does not sell, rent, or transfer the personal data of Users.

5.3 Legal Disclosures

Data may be disclosed only:

- in the event of a legal obligation,
- upon judicial requisition,
- to prevent serious and imminent harm.

Cookies and Absence of Trackers

The Service does not use advertising trackers, nor profiling or fingerprinting mechanisms. Cookies strictly necessary for the operation of the Service may be used, notably to:

- store a temporary session token,
- manage a refresh token,
- remember the interface language,
- identify the assigned server.

These cookies are essential for the provision of the Service and do not require the User's consent under applicable regulations.

However, cookies or technical mechanisms may be deposited by the sub-processor Cloudflare as part of its security and network distribution functions.

User Rights

7.1 Rights Under the GDPR

In accordance with Articles 15 to 21 of the GDPR, the User has:

- the right of access (Article 15),
- the right to rectification (Article 16),

- the right to erasure (Article 17),
- the right to restriction of processing (Article 18),
- the right to data portability (Article 20),
- the right to object (Article 21).

7.2 Methods for Exercising Rights

Rights may be exercised by sending a request to: support@gravitalia.com

The request must be formulated precisely and may be subject to identity verification, either by the production of a proof of identity or by a body of precise and consistent evidence.

The Publisher undertakes to respond within a maximum period of thirty (30) days from receipt of the request. This period may be extended by an additional thirty (30) days in case of complexity or high volume, subject to informing the User.

7.3 Technical Limits

The User is informed that:

- the Publisher can only act on the data it holds (account data and metadata),
- the content of communications remains under the exclusive control of the User.

7.4 Right to Lodge a Complaint

The User may lodge a complaint with the CNIL (Article 77 GDPR).

Retention Period and Security

8.1 Retention Period

- account data: retained until account deletion or two (2) years in case of inactivity,
- technical logs (including IP): retained for a maximum duration of 180 days.

The two (2) year duration in case of inactivity is justified by the decentralized nature of the Service, which does not allow for the certain establishment of the User's effective activity outside of direct connections to the platform.

Inactivity is inferred by the date of the last connection.

8.2 Security

In accordance with Article 32 of the GDPR, the Publisher implements appropriate technical and organizational measures, including:

- strong encryption (AES-256),
- local management of private keys.

8.3 Data Breach Management

In the event of a personal data breach likely to result in a risk to the rights and freedoms of Users, the Publisher undertakes to notify the competent authority and, where applicable, the affected Users, in accordance with Articles 33 and 34 of the GDPR.

Amendments and Applicable Law

The Publisher reserves the right to modify this policy.

In accordance with the GTU, any substantial modification will be subject to prior information at least fifteen (15) days before its entry into force.

This Policy is governed by French law. Any dispute shall fall under the jurisdiction of the competent French courts.